

# Premiers résultats enquête annuelle du CREDOC 2016 : « Energie préférée des Français pour l'usage chauffage »

---

Cette note présente les résultats d'une enquête réalisée, **online** par le CREDOC au début de l'année 2016, auprès d'un échantillon représentatif de 2 000 personnes\*. Les questions traitent principalement des énergies domestiques pour le chauffage des logements, du carburant idéal pour les automobiles et du niveau d'inquiétude des Français vis-à-vis du risque d'accident dans une centrale nucléaire. C'est de cette enquête menée depuis 1994 que l'on déduit communément l'expression : « l'énergie préférée des Français ». Il s'agit des premiers résultats issus des tris à plat qui permettent de mesurer l'évolution de l'opinion et des attitudes de la population depuis plus de 20 ans. Les résultats détaillés seront disponibles vers la mi-mai 2016.

\* La marge d'erreur maximale pour un échantillon de 2 000 individus est de  $\pm 2$  %.

**Attention, le terrain de l'étude ne se fait plus en face à face mais via internet\*. Pour préparer cette transition et assurer une continuité dans les résultats, nous avons mené en 2015 deux études en parallèle : une en face à face et une en ligne auprès d'un panel d'internautes. Les écarts constatés sur les résultats entre les deux méthodologies sont essentiellement dus aux biais provoqués par la présence d'un interviewer dans le cas du face à face et par l'isolement du répondant dans le cas d'une enquête en ligne qui permet le plus souvent d'obtenir des réponses plus sincères en termes d'opinions et d'attitudes.**

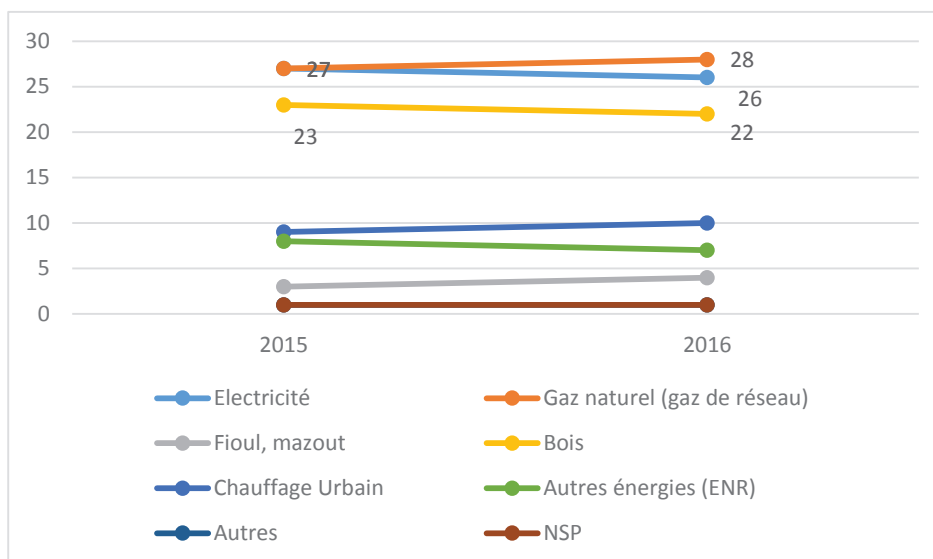
**\* une étude online est 40 % moins chère qu'une étude en face à face.**

L'étude 2016 du CREDOC met en évidence les principaux points suivants :

- Le **gaz naturel devient l'énergie préférée des Français** pour l'usage chauffage puisque 28 % des répondants le choisiraient. Son avance sur l'électricité placée en 2<sup>ème</sup> position est très tenue et reste dans la marge d'erreur de l'étude. Le bois, qui était leader du classement depuis 2012 avec l'ancienne méthodologie, se retrouve à la 3<sup>ème</sup> place à 6 points du gaz naturel.
- Le **prix est l'élément déterminant** dans le choix d'une énergie (pour 31% des répondants) devant le confort d'utilisation (28 %). Les quatre autres critères (qualités thermiques, absence de pollution, coût d'équipement et sécurité à l'utilisation) obtiennent des scores stables et beaucoup plus en retrait que les deux premiers critères (plus de 15 pts d'écart).
- Si le **gaz naturel**, reste l'énergie la plus attractive en matière de **coût à l'utilisation** par rapport à toutes les énergies, son avantage historique en matière de confort est plus que jamais contesté par l'électricité.
- L'électricité demeure le carburant idéal pour les véhicules (pour 22 % de la population) et le gaz naturel ne décolle pas avec un score qui se stabilise autour de 2 % depuis quelques années.

## 1. Le gaz naturel devient l'énergie préférée des Français pour l'usage chauffage

Dans l'absolu, si vous en aviez la possibilité, laquelle de ces énergies choisiriez-vous pour le chauffage de votre logement ?



Énergie « idéale »	2015	2016	Ecart
Gaz naturel	27%	28%	+ 1
Electricité	27%	26%	- 1
Bois	23%	22%	- 1
Réseaux de chaleur (chauffage urbain)	9%	10%	+ 1
Autres énergies (ENR)	10%	8%	- 2
<i>dont solaire</i>	3%	3%	
<i>dont Géothermie et PAC</i>	4%	4%	
Fioul	3%	4%	+ 1

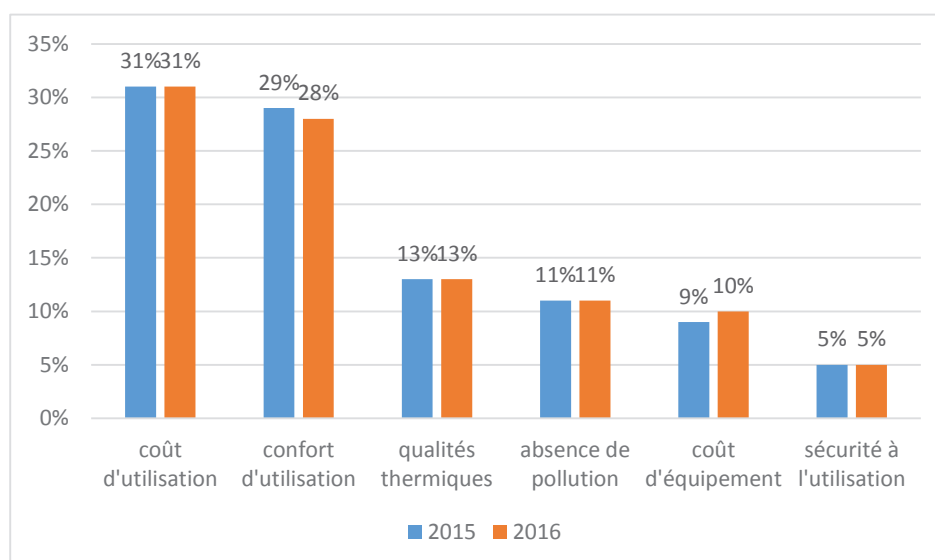
Ces différents résultats sont à relativiser car il y a lieu de comparer le taux de préférence au taux de pénétration déclaré de chacune des énergies pour déterminer leur potentiel de croissance. Le tableau ci-dessous montre clairement que l'électricité, le fioul et le gaz naturel perdraient potentiellement une partie de leur clients si ces derniers avaient dû choisir dans l'absolu une nouvelle énergie de chauffage.

Potentiel de croissance	2015	2016
Gaz naturel	- 5	- 3
Electricité	- 10	- 9
Bois	+ 13	+ 12
Réseaux de chaleur (chauffage urbain)	+ 5	+ 7
Fioul	- 7	- 6

## 2. Le coût d'utilisation et le confort sont, dans l'ordre, les deux critères les plus importants\* dans le choix d'une énergie

À la question « quel serait l'élément le plus déterminant de votre choix ? »

Éléments déterminants dans le choix d'une énergie



## 3. Choix pragmatique de l'énergie de chauffage : le gaz naturel demeure l'énergie idéale son coût d'utilisation

Il est intéressant de confronter les réponses à la question précédente, qui fait appel à l'énergie rêvée (« dans l'absolu, si vous en aviez la possibilité... ») à une autre question renvoyant davantage à la réalité des choix possibles dans les logements actuels dans son libellé : « **quelle source d'énergie vous paraît idéale pour le chauffage de votre logement ?** » Voici les réponses obtenues :

- « pour son confort (sans considération de coût) »

en %	2015	2016	Ecart
électricité	29%	28%	- 1
gaz naturel	31%	27%	- 4
bois	14%	12%	- 2
fioul	5%	6%	+ 1
pompe à chaleur	6%	5%	- 1
chauffage solaire	4%	5%	+ 1

Quelle source d'énergie vous paraît idéale pour le chauffage de votre logement pour son confort?

- « en tenant compte du coût »

en %	2015	2016	Ecart
gaz naturel	28%	26%	- 2
bois	22%	20%	- 2
électricité	19%	15%	- 4
fioul	6%	6%	=
pompe à chaleur	6%	6%	=

chauffage solaire	5%	5%	=
-------------------	----	----	---

Quelle source d'énergie vous paraît idéale pour le chauffage de votre logement en tenant compte du coût?

#### 4. Le gaz naturel conserve un avantage concurrentiel important par rapport à l'électricité sur le critère lié au coût d'utilisation

Nous comparons, depuis 2006, l'évolution des opinions respectives vis-à-vis du gaz naturel et de l'électricité sur quatre critères à partir de la formulation générique suivante : « selon vous, en matière de chauffage du logement, quelle est l'énergie qui présente le plus d'avantages... ».

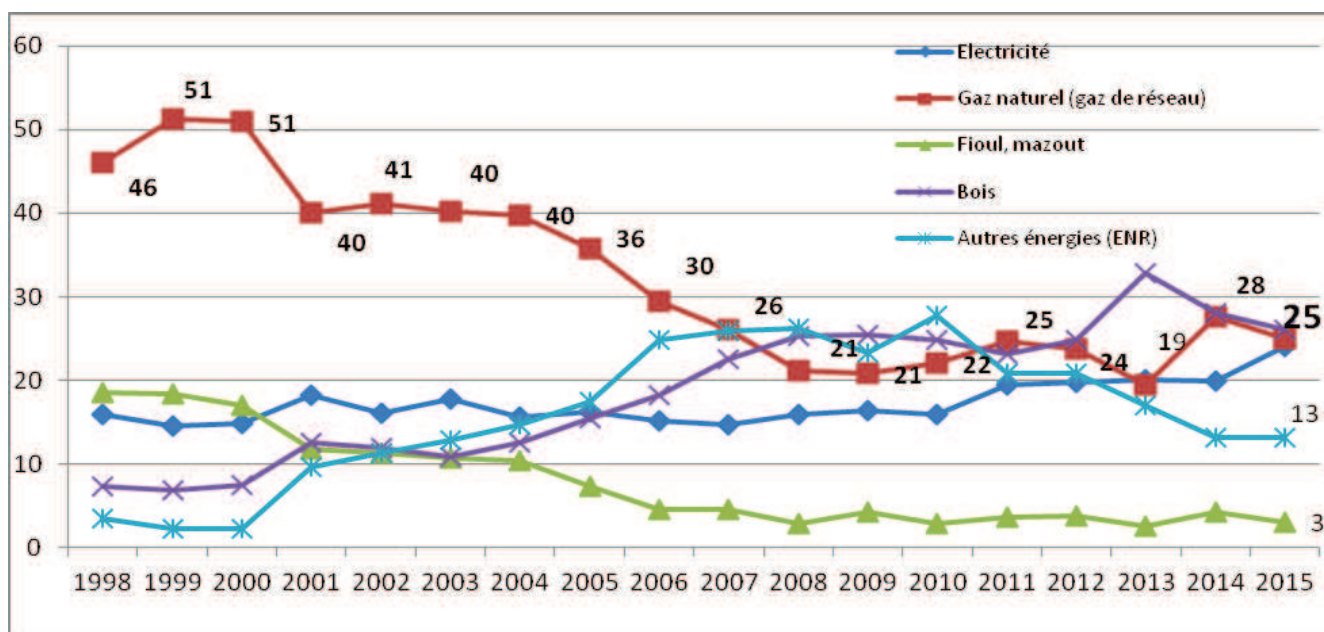
Gaz naturel versus électricité	2015	2016
Coût d'utilisation	+ 19	+29
Confort	+ 1	+ 5
Qualité environnementales	- 10	- 13
Coût d'installation et d'équipement	- 18	- 32

#### 5. L'électricité est le carburant idéal pour 22% de la population

Carburant idéal	2015	2016
L'électricité	23%	22%
L'essence	13%	14%
Le Gaz Pétrole Liquéfié (G.P.L.)	3%	3%
Le carburant gaz naturel *	2%	2%
Le diesel	20%	19%
L'énergie solaire	20%	20%
Les carburants végétaux (notamment à base de colza)	11%	11%
D'autres carburant (éthanol, méthanol, hydrogène)	8%	9%
Ne sait pas	1%	1%

## Historique des résultats en face à face jusqu'à 2015

### Energie préférée pour l'usage chauffage



Energie « idéale », en %	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Bois	18,3	22,5	25,3	25,5	24,8	23,1	24,9	32,9	28,1	26,2
Gaz naturel (gaz de réseau)	29,5	26,0	21,1	20,8	22,0	24,7	23,8	19,4	27,6	25,1
Electricité	15,2	14,7	16,0	16,4	16,0	19,4	19,7	20,1	20,0	23,8
Autres énergies (ENR)	25,5	26,2	26,6	23,3	27,8	20,8	18,5	17	13,1	12,9
dont solaire	20,1	20,2	16,8	15,7	20,1	14,6	12,5	11,6	6,6	5,9
dont Géothermie et PAC			7,8	5,9	6,1	4,4	5,1	4,4	5,1	4,9
dont autres ENR	1,3	1,3	1,1	1,7	1,7	1	0,7	0,3	0,7	0,8
charbon / chauffage urbain / propane	6,9	6,0	8,2	9,0	5,7	7	8,5	7,3	6,5	6,8
Fioul	4,6	4,6	2,8	4,2	2,8	3,6	3,8	2,5	4,2	3,3

### Critères de choix d'une énergie

en %	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
confort d'utilisation	22,8	25,1	25,4	25,0	28,1	25,5	28,1	29,8	33,0
coût d'utilisation	27,7	25,0	28,0	24,6	27,2	31,9	24,4	31,9	24,5
qualités thermiques	5,6	7,2	7,1	8,5	9,6	8,4	10,5	11,8	13,6
absence de pollution	28,0	27,0	25,2	25,7	20,3	20	22,4	13,1	13,1
coût d'équipement	8,9	9,2	7,7	11,1	8,8	7,8	7,4	7,9	8,3

sécurité à l'utilisation	5,4	4,3	4,8	3,3	3,8	4,3	5,3	4,1	5,6
--------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

### Energie choisie pour son confort (sans considération de coût)

en %	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
gaz naturel	39,6	38,8	31,4	30,7	31,8	31,9	31,6	31,0	35,0	30,8
électricité	22,8	21,8	23,2	25,8	22,7	25,8	26,1	27,6	27,2	28,6
bois	12,1	14,6	14,6	15,2	16,2	14,7	15,1	20,4	16,2	17,9
pompe à chaleur	2,3	3,1	6,0	5,4	5,4	4,9	5,8	3,6	4,0	5,5
fioul	6,8	5,2	5,0	6,0	4,1	4,2	4,6	3,6	5,8	4,4
chauffage solaire	11,7	12,8	13,3	10,7	15,2	12,8	10,2	7,8	4,3	4,0

Quelle source d'énergie vous paraît idéale pour le chauffage de votre logement pour son confort?

### Energie choisie en tenant compte uniquement du coût

en %	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
gaz naturel	36,7	36,6	29,4	26,6	28,9	31,5	28,1	25,4	33,1	29,5
bois	23,1	21,8	23,8	24	23,5	21,5	24,6	33,4	24,6	25,1
électricité	12,5	14,5	14,5	17,5	17,1	18,4	18,8	18,5	19,2	21,8
pompe à chaleur	2,1	3,7	6,0	4,8	5,2	4,2	5,3	3,5	3,7	5,6
chauffage solaire	13,6	12,8	13,2	12,6	14,6	13,6	10,3	7,7	5,9	5,0
fioul	5,7	5,6	4,3	5,9	4,6	4,3	4,2	3,4	5,2	4,8

Quelle source d'énergie vous paraît idéale pour le chauffage de votre logement en tenant compte du coût?

### Comparaison entre le gaz naturel et l'électricité

Gaz naturel versus Electricité	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Coût d'utilisation	45	45	27	18	24	25	19	9	20	19
Confort	26	27	15	11	13	14	10	6	8	7
Coût d'installation	-6	-8	-20	-23	-24	-28	-27	-32	-28	-25
Qualités environnementales	-1	0	-19	-19	-22	-16	-19	-22	-16	-13